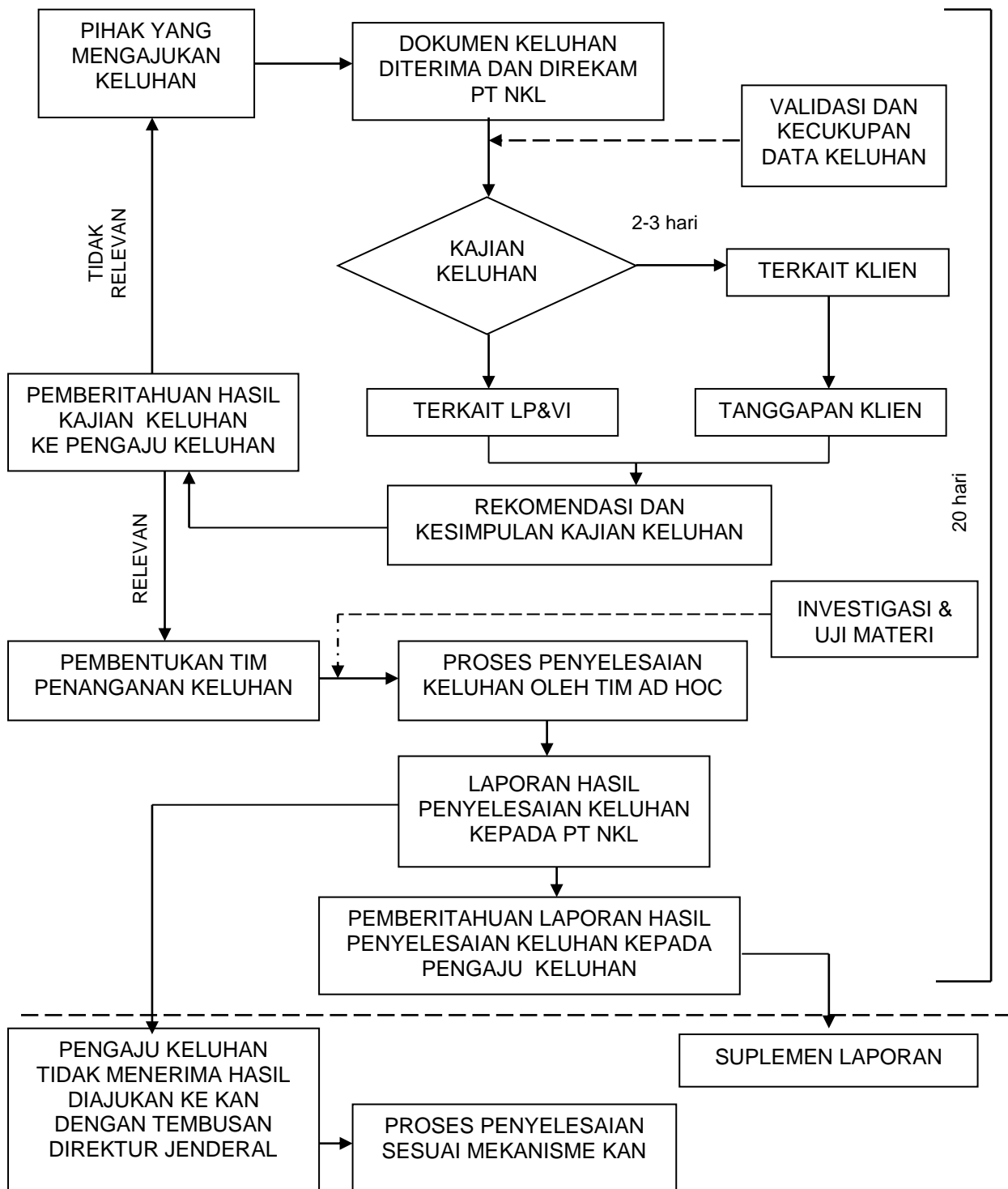


Gambar 1. Flowchart Proses Penanganan Banding Oleh Klien



Gambar 2. Flowchart Penanganan Keluhan